

Terrasoft.

Релиз bpm'online

7.12.2

20.06.2018

 Будущее создавать просто

---

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Bpm'online marketing .....	2
2. Bpm'online service .....	2
3. Базовый интерфейс и возможности системы.....	3
4. Мобильное приложение.....	6
5. Интеграции .....	6
6. Бизнес-процессы.....	6
7. Инструменты пользовательской настройки .....	7
8. Производительность .....	8
9. Администрирование.....	8
10. Инструменты разработки.....	8

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в bpm'online версии 7.12.2.

Для **перехода на новую версию** системы воспользуйтесь [инструкцией](#) по обновлению.

Информацию о полезных улучшениях и новых возможностях, которые ожидают вас в **ближайших релизах** bpm'online, вы найдете [здесь](#).

## BPM'ONLINE MARKETING



### РАССЫЛКИ

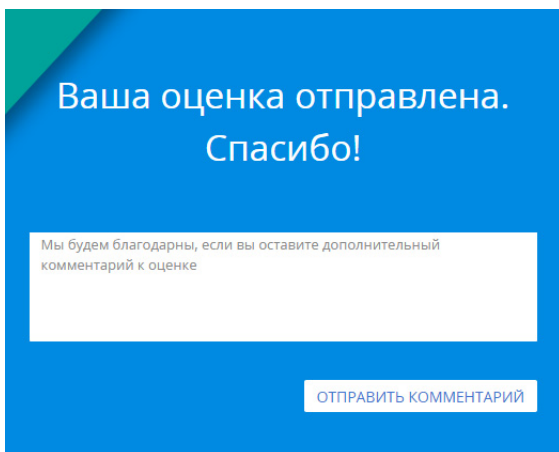
- При сохранении шаблона рассылки в дизайнера контента выполняется проверка HTML-разметки шаблона на наличие устаревших тегов HTML4, которые не поддерживаются в HTML5. Устаревшие теги могут приводить к некорректному отображению шаблона в некоторых почтовых клиентах. Если устаревшие теги найдены, то пользователю отображается уведомление о необходимости изменить шаблон.

## BPM'ONLINE SERVICE



- Доработана страница сбора обратной связи при оценке обращения. Теперь она отображается на языке, который указан в настройках браузера пользователя.

Страница обратной связи при оценке обращения



- При настройке отправки уведомлений о регистрации и восстановлении пароля пользователя на портале самообслуживания нет необходимости указывать значения системных настроек в группе "Отправка email-сообщений". Вместо этого используется почтовый ящик, который указан в системной настройке "Email службы поддержки".
- Добавлена возможность настраивать текст уведомлений о регистрации пользователя на портале и о восстановлении пароля для доступа на портал. Шаблоны уведомлений на разных языках можно настроить в справочнике [Шаблоны email-сообщений]. При отправке уведомления о регистрации или восстановлении пароля будет использован шаблон на том языке, который указан по умолчанию в браузере клиента.

## Шаблон email-уведомления для подтверждения регистрации на портале

Шаблон email сообщения / Шаблон ... Что я могу для вас сделать? > bpmonline

**ЗАКРЫТЬ** ВИД ▾

Название шаблона \* Шаблон регистрации пользователя портала

Источник макросов

< ENGLISH (UNITED STATES) РУССКИЙ (РОССИЯ) > ⚙️

Шаблон письма Редактировать

Тема Подтверждение регистрации на портале самообслуж...

Здравствуйте, [#Адресат.ФИО#]!  
Для того, чтобы подтвердить регистрацию и активировать Вашу учетную запись на портале самообслуживания, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке:  
#RegistrationUrl#  
С уважением,  
Служба поддержки

## БАЗОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

- Реализовано предупреждение о несохраненных изменениях, если при создании email-сообщения, сообщения в ленте или на портале с помощью панели действий, вы переходите на другую страницу, не завершив начатое действие.



СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ (0) 📞 📧 💬 🚩

Кому Авдоров Сергей Валентинович <s.avdorov@yahoo.com>; CC BCC

Тема \* Статус работ по подготовке документов

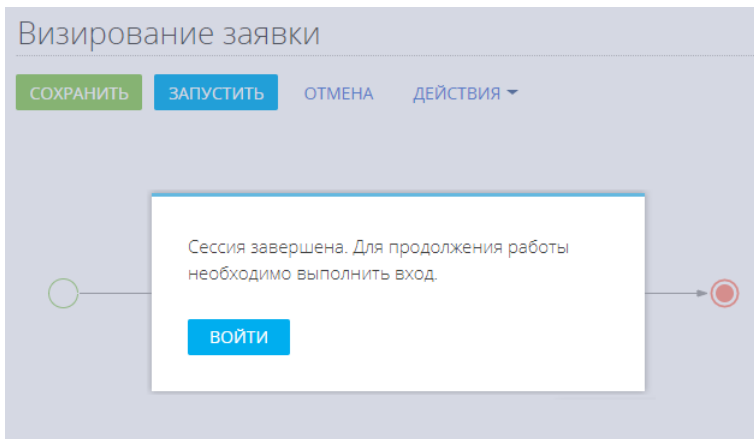
Сергей Валенти...

У вас есть несохраненные изменения. Покинуть страницу?

**ДА** **НЕТ**

- При работе с мини-карточками появилась возможность сохранять запись с помощью "горячих клавиш" Ctrl+S и Ctrl+Enter.
- Если на детали [Связи] активности создается новая запись, то ссылка на нее отображается сразу при сохранении, без необходимости указывать созданную запись повторно. Запись создается в окне выбора справочных полей ([Контакт], [Лид], [Продажа] и т.п.) по кнопке [Добавить].

- Если сессия пользователя в системе была завершена из-за отсутствия активности пользователя, то отображается уведомление о необходимости войти в систему. Это позволяет избежать возможной потери результатов работы в случае, когда пользователь продолжает вводить данные после завершения сессии.



- На деталях системы исправлена функциональность фильтрации по логическим полям.
- Для контакта, по которому в системе создан пользователь, отключена возможность удаления без связанной записи пользователя. Это позволяет избежать ошибок авторизации, когда в систему пытается войти пользователь, контакт которого был удален.
- Добавлена возможность выгрузить в Excel данные деталей или разделов системы, если в профиле пользователя нет настроенных колонок, но данные на детали или в реестр раздела выводятся.
- Доработана возможность использовать функциональность поиска дублей контактов и контрагентов при сохранении записи, если в разделе настроено несколько страниц редактирования.
- Добавлено позиционирование адреса на карте, если на странице добавления адреса заполнено только поле [Страна]. Также указанная страна учитывается и корректно отображается на карте, если в системе есть одинаковые адреса в разных странах.

- Появилась возможность позвонить, написать email-сообщение или перейти на сайт из профиля контакта или контрагента. Для этого достаточно кликнуть по ссылке.

Авдоров Сергей Валентинович

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА ДЕЙСТВИЯ

95%

12:39, Москва

ФИО\*  
Авдоров Сергей Валентинович

Полное название должности  
Коммерческий директор

Мобильный телефон  
[+7 495 726 46 29](tel:+74957264629)

Рабочий телефон  
[+7 495 780 80 82](tel:+74957808082)

Email  
[s.avdorov@gmail.com](mailto:s.avdorov@gmail.com)

Контрагент  
Аксиома

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ (1)

Встреча с представителями "Атрикс"

20.06.2018 | Ульяненко Александра

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ МЕСТО РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Тип Клиент

Обращение Г-Н

Приветствие

Средства связи +

Мобильный телефон +7 495 726 46 29

Email s.avdorov@gmail.com

Адреса +

## РАБОТА С РЕЕСТРАМИ

- В реестрах разделов появилась возможность использовать клавиши Shift и Ctrl для выделения записей. При выборе записи и нажатии Shift автоматически включится множественный выбор в разделе и вы сможете выбрать первую и последнюю запись нужного диапазона. При нажатии Ctrl также включится множественный выбор и можно будет выборочно выделить нужные записи.
- Реализована функциональность экспорта данных реестра в Excel, если в реестре выбраны отдельные записи (выполнен множественный выбор). В таком случае в файл Excel будут выгружены только выбранные записи, а не все записи, соответствующие фильтрам, настроенным в разделе.

## РАБОТА С АНАЛИТИКОЙ

- При экспорте в Excel аналитических данных учитываются права доступа на системную операцию "Экспорт реестра".

## ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОИСК

- Изменена настройка глобального поиска. Теперь она выполняется на ОС Linux. Процесс развертывания компонентов глобального поиска значительно упрощен и выполняется на ПО Docker. Инструкция по настройке доступна в отдельной [статье](#).

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



- Расширены возможности по обработке конфликтов в процессе синхронизации данных. Можно отменить выполненные изменения, перейти к вызвавшей конфликт записи либо отправить запрос на предоставление прав доступа, недостающих для завершения синхронизации.
- Появилась возможность реализовать двухфакторную авторизацию в мобильном приложении. Это позволяет выполнять дополнительные проверки при аутентификации пользователей.
- В мобильном приложении под управлением iOS появилась возможность авторизоваться с помощью клиентских SSL-сертификатов. Для этого необходимо включить системную настройку "Использовать аутентификацию по пользовательскому сертификату в мобильном приложении".

## ИНТЕГРАЦИИ



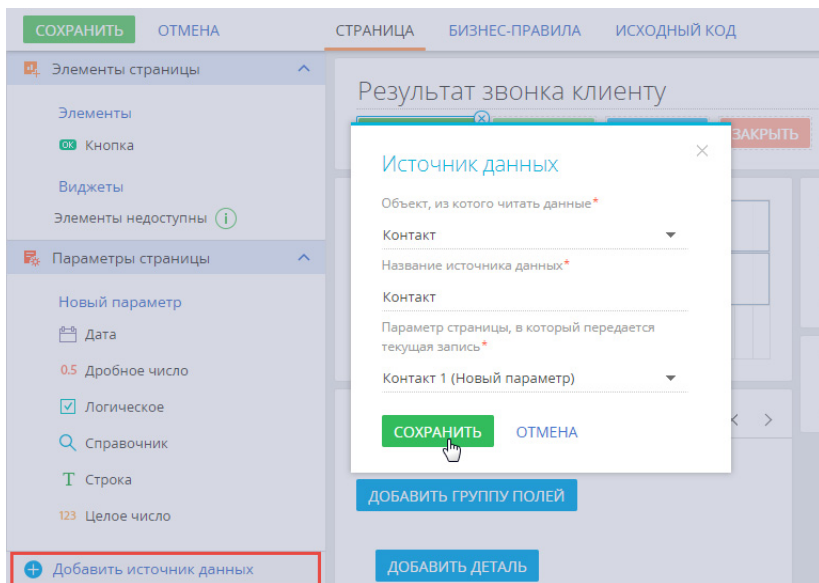
- При синхронизации расписания bpm'online с календарем MS Exchange реализована обработка необязательных участников встречи. После выполнения синхронизации на странице встречи в разделе [Активности] bpm'online отображаются все участники, включая необязательных.
- Доработана страница настройки почтовых ящиков. Если вам необходимо отправлять письма без загрузки почты, то в настройках почтового сервиса необходимо отключить разрешение загрузки сообщений. При этом на странице настройки почтового ящика блок [Загружать письма в bpm'online] будет недоступен для изменения. Остальные настройки, например, настройка подписей при отправке или доступ для других пользователей, доступны для изменения.

## БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



- Если при выполнении бизнес-процесса произошла ошибка, то описание ошибки можно просмотреть в интерфейсе системы, не загружая отдельный файл.
- Существенно снижена нагрузка на базу данных при выполнении бизнес-процессов и кейсов. Это стало возможным за счет повышения скорости:
  - выполнения циклических бизнес-процессов;
  - повторного перехода между стадиями кейсов;
  - загрузки и отображения информации на панели действий.
- При настройке элемента [Преднастроенная страница] появилась возможность добавить дополнительные источники данных (объекты системы) и использовать значения полей таких источников на странице. Благодаря этому нет необходимости настраивать маппинг на поля с данными и обрабатывать данные страницы, что значительно упростит и ускорит настройку преднастроенных страниц и бизнес-процессов. Все полученные из добавленных источников данные автоматически отобразятся или будут обновлены на странице после выполнения элемента [Преднастроенная страница].

## Добавление источника данных в преднастроенную страницу



## ИНСТРУМЕНТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ НАСТРОЙКИ



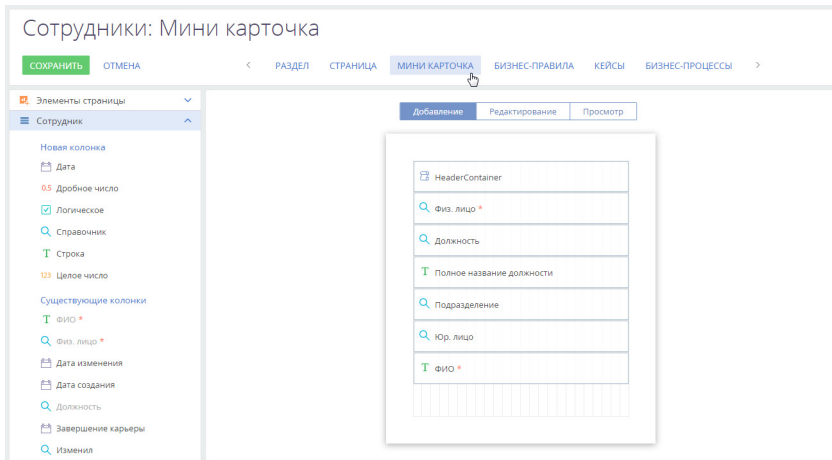
- При настройке печатных форм MS Word выполняется проверка на наличие специальных символов в названиях полей и печатной формы. Это позволяет исключить ошибки отображения названий в сформированном отчете.
- В печатных формах MS Word с табличными данными появилась возможность выводить в таблицу записи связанных объектов по связям более 1 уровня. Например, можно в отчете по контрагенту вывести записи по продуктам в заказах этого контрагента.
- В дизайнерах контента исправлена ситуация, когда в мобильных устройствах вместо выравнивания, указанного в шаблоне, в некоторых случаях применялось выравнивание по левому краю.

## МАСТЕР РАЗДЕЛОВ

- В мастере разделов появилась возможность настраивать мини-карточки добавления, просмотра и редактирования записей.



## Настройка мини-карточки в мастере раздела [Сотрудники]



- При создании нового справочника из мастера разделов запись о его регистрации в разделе [Справочники] автоматически привязывается к пакету, в который мастер сохраняет изменения.

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Значительно ускорено сохранение настроек в журнале изменений и изменение параметров администрирования объектов.



## АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Появилась возможность изменять тип пользователя после его создания. Благодаря этому упрощен процесс перевода пользователей портала в сотрудники компании и наоборот.



## ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРАБОТКИ

- Исправлена ошибка установки пакета из хранилища SVN, если он зависит от пакета, который был переименован на базе разработки.
- Реализована возможность компиляции и использования автодополнения IntelliSense средствами Visual Studio при разработке в файловой системе.

